

REGULAMIN SERWISU TELEMATYKA.PL

§ 1. Definicje pojęć

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, mają przypisane znaczenia zgodne z podanymi poniżej:
 1. Portal tematyczny TELEMATYKA.PL dalej zwany Portalem - serwis internetowy, którego operatorem jest Polskie Stowarzyszenie Telematyki Transportu z siedzibą w Katowicach, przy ul. Gallusa 5/3, dalej określany skrótowo PSTT.
 2. Portal jest zorganizowaną platformą informatyczną udostępniającą swoje zasoby poprzez sieć Internet, stworzona przez firmę NET-Design, podmiot FHU VERMONT Sp.c., umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz dostęp do informacji opracowanych przez PSTT oraz partnerów, a także innych światowych zasobów Internetu oraz realizację operacji handlowych przez Internet. Portal może być nazywany określeniami równoważnymi jako Serwis (internetowy) TELEMATYKA.PL, Wortal (internetowy) TELEMATYKA.PL. Adres internetowy Portalu to <http://www.telematyka.pl>;
 3. Forum - oznacza dział dotyczący jednego z tematów Portalu;
 4. Użytkownik - oznacza każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Portalu;
 5. Usługi - oznacza usługi świadczone, aktualnie lub w przyszłości, drogą elektroniczną przez PSTT, a mianowicie:
 - a. Usługi informacyjne - udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika, poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL - co dotyczy wszystkich stron Portalu,
 - b. Usługi komunikacyjne - umożliwianie komunikacji między Użytkownikami poprzez zapewnienie mechanizmów odbierania, przechowywania i wysyłania danych, w tym:
 - Forum dyskusyjne - umożliwienie Użytkownikom wysłania swojej opinii na dany temat i opublikowanie tej opinii na wybranych stronach Portalu,
 - Usługi wyszukiwawcze - umożliwienie Użytkownikom zdalnego korzystania z mechanizmów informatycznych pozwalających wyszukiwać i wyświetlić dane zapisane na serwerach,
2. Ponadto PSTT w ramach współpracy z różnymi Partnerami, udostępnia Użytkownikom szereg Forów, w których Użytkownicy mogą skorzystać z usług świadczonych przez tych Partnerów.
3. W przypadku usług świadczonych przez PSTT, jak również usług świadczonych przez Partnerów a nie posiadających Regulaminu szczegółowego, stosuje się postanowienia niniejszego regulaminu ogólnego świadczenia usług, natomiast w przypadku usług udostępnianych przez Partnerów w ramach poszczególnych Forów posiadających regulaminy szczegółowe - te regulaminy.

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady, stanowiące prawne podstawy korzystania z Portalu TELEMATYKA.PL, których przestrzeganie przez Użytkowników jest obowiązkowe.
2. Poszczególne Fora i inne usługi, świadczone drogą elektroniczną przez PSTT lub przez inne podmioty, na podstawie umów zawartych z PSTT, udostępniane przez PSTT lub pod-

miot świadczący dane usługi na stronach umożliwiających korzystanie z tych usług, w tym zwłaszcza usługi świadczone odpłatnie, mogą posiadać Regulaminy szczegółowe.

3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów szczegółowych, jeśli określona usługa taki Regulamin szczegółowy posiada. Korzystanie z usług Portalu oznacza przyjęcie i akceptację postanowień niniejszego Regulaminu lub Regulaminów szczegółowych (usług tych dotyczących) oraz jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na włączenie postanowień niniejszego Regulaminu i Regulaminów szczegółowych do treści umowy pomiędzy PSTT a Użytkownikiem.
4. W odniesieniu do kwestii nie uregulowanych w Regulaminach szczegółowych mają odpowiednie zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu, jeśli nie są rażąco sprzeczne z zasadami funkcjonowania Forów lub usług, których dotyczą.
5. Wielkość opłat oraz sposób ich wnoszenia za usługi świadczone odpłatnie określa cennik zamieszczony na stronie informacyjnej dotyczącej takich usług.

§ 3. Wymogi techniczne korzystania z usług Portalu

W celu prawidłowego korzystania z usług wymagane są:

- dostęp do Internetu oraz posiadanie zainstalowanej przeglądarki WWW obsługującej: język HTML 4.01, kaskadowe arkusze stylów CSS2, język JavaScript 2.0 oraz cookies;
- w przypadku niektórych Usług, dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java, Macromedia Flash oraz Macromedia Shockwave.

§ 4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie Usług informacyjnych zostaje zawarta w momencie wpisania przez Użytkownika w przeglądarce odpowiedniego adresu internetowego wybranych przez niego stron WWW, zawierających treści udostępniane w ramach Portalu TELEMATYKA.PL, lub skorzystania przez niego z przekierowania do takich stron Portalu i rozwiązana w momencie wyjścia ze stron Portalu.
2. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie pozostałych usług świadczonych przez PSTT podlega postanowieniom regulaminów szczegółowych, o których mowa powyżej, dostępnych na stronach umożliwiających korzystanie z tych usług.
3. Wiążące PSTT i Użytkownika warunki umów określone są przy uwzględnieniu postanowień §2. ust. 3. zdanie drugie niniejszego Regulaminu.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje w zakresie usług świadczonych przez PSTT można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Polskie Stowarzyszenie Telematyki Transportu ul. Gallusa 5/3, 40-594 Katowice. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, ew. numer zgłaszającego informację, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30. dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez PSTT.
3. W wyjątkowych przypadkach, zwłaszcza wymagających uzgodnień z partnerami, PSTT zastrzega sobie możliwość rozpatrzenia reklamacji w dłuższym terminie, z tym, że w takim przypadku zobowiązany jest zawiadomić reklamującego w terminie 30. dni o przedłużeniu okresu rozpatrzenia reklamacji i jego powodach.

§ 6. Zawartość i korzystanie z Portalu

1. Wyłączne uprawnienie do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach, bez konieczności uprzedzania Użytkowników o swoich zamiarach, służy PSTT.
2. Wejście przez Użytkownika na strony Portalu jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika zapewnienia, że będzie korzystał z Portalu, zarówno w zakresie odbioru jak i przesyłania informacji (w tym dostarczania przez Użytkowników treści, w szczególności komentarzy do zawartych wiadomości), wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej oraz iż świadom jest odpowiedzialności wynikającej z naruszenia tych wymogów.
3. Korzystanie z Portalu odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika.
4. PSTT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sprawność przebiegu transmisji danych (tj. że korzystanie z Portalu przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw), jak za to, czy zaspokojone zostaną oczekiwania Użytkownika w zakresie merytorycznej zawartości stron Portalu, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji - chyba, że zapewnienie w tej mierze zostanie w sposób wyraźny sformułowane w zapisie dotyczącym danej usługi, zamieszczonym na stronie internetowej taką usługą się zajmującej.
5. PSTT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Portalu, w tym w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w jakiegokolwiek płaszczyźnie życia.

§ 7. Ochrona praw związanych z własnością intelektualną

1. PSTT oferuje Użytkownikom dostęp do informacji rozpowszechnianych za pośrednictwem Portalu przy zapewnieniu respektowania praw własności intelektualnej.
2. Portal TELEMATYKA.PL, zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne materiały, w szczególności: teksty, opracowania wszelkiego rodzaju, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały wideo, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony praw autorskich.
3. Wśród dokumentów udostępnianych za pośrednictwem Portalu znajdują się dokumenty chronione prawami autorskimi przysługującymi PSTT opatrzone znakiem "Copyright PSTT. Wszelkie prawa zastrzeżone", a także: dokumenty, opracowania, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały wideo, do których prawa autorskie posiadają inne podmioty, co wynika w szczególności z zamieszczonych stosownych not własności, rozpowszechniane są w Internecie przez PSTT na podstawie obowiązujących przepisów prawnych oraz umów, w tym umów licencyjnych.
4. Użytkownicy Portalu zobowiązują się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w nim treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Kopiowanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, publiczne odtwarzanie i wszelkie wykorzystywanie tych treści do innych celów, w tym zwłaszcza komercyjnych, wymaga uprzedniej pisemnej zgody PSTT lub podmiotu uprawnionego.
5. Użytkownicy - korzystając w jakiegokolwiek formie, za pośrednictwem Portalu, z materiałów chronionych prawami autorskimi na rzecz osób trzecich, w tym poprzez ich kopiowanie, przesyłanie i publiczne udostępnianie w Internecie - zapewniają tym samym, iż odbywa się to za zgodą uprawnionych podmiotów i ponoszą całkowitą odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody osób trzecich, powstałe w wyniku ich zachowania sprzecznego z powyższym zapewnieniem.
6. Użytkownicy, udostępniając materiały za pośrednictwem Portalu, wyrażają zgodę na ich wykorzystywanie przez pozostałych Użytkowników w zakresie ich osobistego użytku, na-

tomiast PSTT uprawniona jest do redagowania, kopiowania i rozpowszechniania tych materiałów w dowolny sposób.

§ 8. Ochrona danych

1. PSTT respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników, zapewniając możliwość dostępu do jak największej ilości informacji i usług uzyskiwanych za pośrednictwem Portalu przy możliwie najmniejszej ingerencji w sferę prywatności Użytkowników.
2. Użytkownicy - w przypadku zamiaru korzystania z pewnych, określonych rodzajów produktów oferowanych w Portalu - mogą być proszeni o podawanie określonych informacji osobistych a od ich udostępnienia uzależniona będzie możliwość korzystania z takich produktów, które to informacje będą gromadzone i wykorzystywane przez PSTT zgodnie z zasadami opisanymi poniżej, przy czym:
 - a. Użytkownicy mogą być proszeni o podanie informacji osobistych w szczególności w przypadku korzystania z płatnych części Portalu, tworzonych przez PSTT samodzielnie lub pod jej patronatem;
 - b. podania informacji osobistych może także wymagać zgłaszanie PSTT problemów związanych z korzystaniem z Portalu, przy czym PSTT zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii takiej korespondencji, na co Użytkownicy, poprzez podanie swoich danych, wyrażają zgodę.
3. PSTT gromadzić będzie informacje o Użytkownikach przede wszystkim w celu poznania ich zainteresowań i potrzeb, by dostarczane mogły być Użytkownikom materiały rzeczywiście użyteczne. Ponadto - wobec tego, iż PSTT w zamiarze zapewnienia Użytkownikom bezpłatnych usług, udostępniać będzie Portal również reklamodawcom - poszerzanie wiedzy na temat oczekiwań i zachowań Użytkowników służyć będzie lepszemu gospodarowaniu powierzchnią reklamową, a w konsekwencji emitowaniu reklam w zależności od zainteresowań Użytkowników.
4. PSTT gromadzi informacje osobiste o Użytkownikach wyłącznie do własnego użytku. Jakkolwiek przekazywanie tych informacji osobom trzecim ma charakter wyjątku i odbywa się po uzyskaniu uprzedniej zgody Użytkowników – z zastrzeżeniem wynikającym z obowiązujących przepisów, a także w przypadkach określonych poniżej:
 - a. PSTT przysługiwać będzie uprawnienie przekazywania, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników, informacji osobistych ich dotyczących w sytuacjach, gdy jakiegokolwiek usługi czy produkty będą oferowane przez Portal we współdziałaniu z innymi podmiotami, w tym partnerami i sponsorami - tym podmiotom,
 - b. PSTT przysługuje także prawo przekazywania informacji o Użytkownikach aktualnym i potencjalnym partnerom handlowym, aktualnym i potencjalnym reklamodawcom, ale tylko w postaci zagregowanej, charakteryzującej populację Użytkowników Portalu.
5. Ochrona danych osobowych, udostępnionych PSTT jako operatorowi TELEMATYKA.PL, realizowane będzie przy zachowaniu zasad wynikających z poniższych postanowień:
 - a. w ramach świadczenia poszczególnych usług PSTT zbiera i przetwarza dane niezbędne dla świadczenia tych usług, nie będące danymi osobowymi. Podanie przez Użytkownika danych osobowych może okazać się konieczne dla dokonania rozliczenia z tytułu świadczenia danej usługi - wówczas przy formularzu, wymagającym podawanie tych danych, umieszczone zostaną stosowne zapisy określające sposób korzystania z nich przez PSTT;
 - b. administratorem danych zbieranych przy użyciu formularzy dostępnych na stronach Portalu jest PSTT chyba, że Regulamin bądź w innej formie wyrażona informacja, zamieszczone bezpośrednio przy formularzu, stanowią inaczej. Użytkownik ma

prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania, chyba że dane, których dotyczy powyższe żądanie, są niezbędne do świadczenia danej usługi - wówczas takie oświadczenie będzie równoważne z oświadczeniem o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług przez PSTT.

- c. wszyscy Użytkownicy Portalu mają zagwarantowane prawo wyboru w zakresie udostępniania PSTT informacji osobistych. W każdej sytuacji, w której Użytkownicy nie będą chcieli przekazywać tych informacji, mogą zrezygnować z udziału w takich formach działalności Portalu, które wymagają podania tych informacji.
- d. PSTT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zagrożenia wynikające z wykorzystania przez użytkownika Portalu w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- e. PSTT będzie dokładać szczególnej staranności, aby zagwarantować należytą ochronę wszystkim przekazanych informacjom osobistym, tak aby uczynić korzystanie z Portalu jak najbezpieczniejszym dla Użytkowników.
- f. Użytkownicy Portalu są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów, dających dostęp do płatnych części Portalu, w szczególności odpowiednich haseł, i nie rodzi po stronie PSTT jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody z tego tytułu wynikłe, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i odpowiedzialność za następstwa wykorzystania tych danych w sposób niepożądany przez Użytkownika.
- g. w przypadku korzystania za pośrednictwem Portalu z informacji udostępnianych przez inne podmioty, podawanie swoich danych osobowych odbywa się na ryzyko Użytkownika, a do takich sytuacji nie mają zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu.
- h. PSTT nie ponosi odpowiedzialności za wejście w posiadanie danych osobowych Użytkownika - w inny sposób niż w następstwie wprost przekazania tych danych przez PSTT - przez osoby trzecie, wynikające z korzystania przez Użytkownika Portalu z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- i. w celu zbierania informacji o Użytkownikach PSTT, używa mechanizmu cookies, który poprzez zapisywanie krótkich informacji tekstowych na komputerze Użytkownika pozwala na jego identyfikację, a w konsekwencji umożliwia poznanie jego zachowań i zainteresowań.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. PSTT nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. PSTT jest uprawniona do jednostronnego dokonywania zmian i wszelkich modyfikacji niniejszego Regulaminu. Korzystanie przez użytkownika z Portalu po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne będzie z wyrażeniem dla nich akceptacji.
3. Wyjaśnienia związane z ewentualnymi pytaniami lub wątpliwościami można uzyskać pod adresem kontaktowym: redakcja@telematyka.pl